|  |
| --- |
| **[hartzailearen izen-abizenak]**  [nombre y apellidos del receptor]  **[kargua]**  [cargo]  **[erakundea]**  [entidad]  **[kalea] [zenbakia], [solairua]**  [calle] [número], [piso]  **[posta-kodea] [herria]**  [código-postal] [población] |
| **BARKAMEN-ESKAERA**  SOLICITUD DE PERDÓN |
| **[hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea:**  D./Dña. [nombre/apellido del destinatario]: |
| **Mezu honen bidez, barkamena eskatu nahi dizugu [egin dugun akatsa]-gatik.** |
| **Kontua da [...] gertatu dela eta, horregatik,...** |
| **Aldez aurretik gugan jarri duzun konfiantzagatik eskerrak emanez, ahaleginduko gara horrelako akatsik berriz gerta ez dadin.** |
| **Adeitasunez, agur.** |
| Con este mensaje queremos pedirte disculpas por el [error que hemos cometido].  El caso es que [...] ha ocurrido y, por eso,...  Agradeciendo de antemano la confianza depositada en nosotros, trataremos de evitar que se repitan errores de este tipo.  Un cordial saludo,  **[herria], [urtea]-(e)ko [hila]-aren [eguna]-(a)**  [población], [día] de [mes] de [año] |
| |  | | --- | | **[sinadura]**  [firma]  **[igorlearen izen-abizenak]**  [nombre y apelllidos del emisor]  **[kargua]**  [cargo] | |
| **Oh.: Arazoren bat egonez gero, jarri nirekin harremanetan.**  Nota: En caso de cualquier problema, ponte en contacto conmigo. |