|  |
| --- |
| **[hartzailearen izen-abizenak]**[nombre y apellidos del receptor] **[kargua]**[cargo] **[erakundea]**[entidad] **[kalea] [zenbakia], [solairua]**[calle] [número], [piso] **[posta-kodea] [herria]**[código-postal] [población] |
| **ERREKLAMAZIOA**RECLAMACIÓN |
| **[hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea:** D./Dña. [nombre/apellido del destinatario]: |
| **Egindako eskariaren inguruan honakoa argitu nahiko nuke:...****Heldu behar zuen eskaerari buruzko erreklamazioa egin nahi dut.** |
| **Izan ere, jaso genuen paketean ez zegoen eskatutakoa.****Ez dugu jaso [noiz] egin genuen eskaria.** |
| **Gertatu den akatsa laster zuzenduko duzuelakoan, agur.****Arazoa albait arinen konponduko duzuelakoan, agurtzen zaituztet.** En relación a la solicitud realizada me gustaría aclarar que...Quiero reclamar sobre la petición que tenía que llegar.De hecho, en el paquete que recibimos no estaba lo solicitado.No hemos recibido la solicitud [cuándo].Esperando que subsanéis pronto el error que se ha producido, adiós.Esperando que solucionéis el problema lo antes posible,os saludo. |
| **[herria], [urtea]-(e)ko [hila]-aren [eguna]-(a)**[población], [día] de [mes] de [año] |
| **[sinadura]**[firma]**[igorlearen izen-abizenak]**[nombre y apelllidos del emisor]**[kargua]**[cargo] |
| **Oh.:**Nota: |