|  |
| --- |
| **[hartzailearen izen-abizenak]**  [nombre y apellidos del receptor]  **[kargua]**  [cargo]  **[erakundea]**  [entidad]  **[kalea] [zenbakia], [solairua]**  [calle] [número], [piso]  **[posta-kodea] [herria]**  [código-postal] [población] |
| **ERREKLAMAZIOA**  RECLAMACIÓN |
| **[hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea:**  D./Dña. [nombre/apellido del destinatario]: |
| **Egindako eskariaren inguruan honakoa argitu nahiko nuke:...**  **Heldu behar zuen eskaerari buruzko erreklamazioa egin nahi dut.** |
| **Izan ere, jaso genuen paketean ez zegoen eskatutakoa.**  **Ez dugu jaso [noiz] egin genuen eskaria.** |
| **Gertatu den akatsa laster zuzenduko duzuelakoan, agur.**  **Arazoa albait arinen konponduko duzuelakoan, agurtzen zaituztet.**  En relación a la solicitud realizada me gustaría aclarar que...  Quiero reclamar sobre la petición que tenía que llegar.  De hecho, en el paquete que recibimos no estaba lo solicitado.  No hemos recibido la solicitud [cuándo].  Esperando que subsanéis pronto el error que se ha producido, adiós.  Esperando que solucionéis el problema lo antes posible,os saludo. |
| **[herria], [urtea]-(e)ko [hila]-aren [eguna]-(a)**  [población], [día] de [mes] de [año] |
| **[sinadura]**  [firma]  **[igorlearen izen-abizenak]**  [nombre y apelllidos del emisor]  **[kargua]**  [cargo] |
| **Oh.:**  Nota: |