|  |
| --- |
| **[hartzailearen izen-abizenak]**  [nombre y apellidos del receptor]  **[kargua]**  [cargo]  **[erakundea]**  [entidad]  **[kalea] [zenbakia], [solairua]**  [calle] [número], [piso]  **[posta-kodea] [herria]**  [código-postal] [población] |
| **ERREKLAMAZIOA**  RECLAMACIÓN |
| **[hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea:**  D./Dña. [nombre/apellido del destinatario]: |
| **Eskatutako materialaren inguruan honakoa argitu behar dugu:...**  **Jaso berri dudan materialaren kalitate eskasagatik erreklamazioa egin nahiko nuke.** |
| **Izan ere, jaso dugun materiala ez da oso egoera onean heldu.**  **Beti erosten ditugun [...] oso egoera txarrean heldu zaizkigu, asko eta asko apurtuta ere iritsi dira.** |
| **Gertatu den akatsa laster zuzenduko duzuelakoan, agur.**  **Arazoa albait arinen konponduko duzuelakoan, agurtzen zaituztet.** |
| En relación con el material solicitado debemos aclarar que...  Me gustaría reclamar por la poca calidad del material que acabo de recibir.  Y es que el material que hemos recibido no ha llegado en muy buen estado.  Nos han llegado en muy malas condiciones [...] que siempre compramos, muchas han llegado incluso rotas.  Esperando que subsanéis pronto el error que se ha producido, adiós.  Esperando que solucionéis el problema lo antes posible, os saludo.  **[herria], [urtea]-(e)ko [hila]-aren [eguna]-(a)**  [población], [día] de [mes] de [año] |
| **[sinadura]**  [firma]  **[igorlearen izen-abizenak]**  [nombre y apelllidos del emisor]  **[kargua]**  [cargo] |
|  |