|  |
| --- |
| **[hartzailearen izen-abizenak]**[nombre y apellidos del receptor] **[kargua]**[cargo] **[erakundea]**[entidad] **[kalea] [zenbakia], [solairua]**[calle] [número], [piso] **[posta-kodea] [herria]**[código-postal] [población] |
| **ERREKLAMAZIOA**RECLAMACIÓN |
| **[hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea:** D./Dña. [nombre/apellido del destinatario]: |
| **Eskatutako materialaren inguruan honakoa argitu behar dugu:...****Jaso berri dudan materialaren kalitate eskasagatik erreklamazioa egin nahiko nuke.** |
| **Izan ere, jaso dugun materiala ez da oso egoera onean heldu.****Beti erosten ditugun [...] oso egoera txarrean heldu zaizkigu, asko eta asko apurtuta ere iritsi dira.** |
| **Gertatu den akatsa laster zuzenduko duzuelakoan, agur.****Arazoa albait arinen konponduko duzuelakoan, agurtzen zaituztet.**  |
| En relación con el material solicitado debemos aclarar que...Me gustaría reclamar por la poca calidad del material que acabo de recibir.Y es que el material que hemos recibido no ha llegado en muy buen estado.Nos han llegado en muy malas condiciones [...] que siempre compramos, muchas han llegado incluso rotas.Esperando que subsanéis pronto el error que se ha producido, adiós.Esperando que solucionéis el problema lo antes posible, os saludo.**[herria], [urtea]-(e)ko [hila]-aren [eguna]-(a)**[población], [día] de [mes] de [año] |
| **[sinadura]**[firma]**[igorlearen izen-abizenak]**[nombre y apelllidos del emisor]**[kargua]**[cargo] |
|  |