|  |
| --- |
| **[hartzailearen izen-abizenak]**[nombre y apellidos del receptor] **[kargua]**[cargo] **[erakundea]**[entidad] **[kalea] [zenbakia], [solairua]**[calle] [número], [piso] **[posta-kodea] [herria]**[código-postal] [población] |
| **KEXA ADIERAZI**EXPRESAR QUEJA |
| **[hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea:** D./Dña. [nombre/apellido del destinatario]: |
| **Aurreko astean, zuen dendan [produktuta] erosi genuen.****Pasa den hilean, zuen enpresara jo nuen [zerbitzua] eskuratu nahian.** |
| **Kontratatu genuen zerbitzua eta jaso duguna erabat ezberdinak izan direnez,...****Ez gaude batere konforme jaso dugun produktuarekin.** |
| **Horrelakorik berriz ez gertatzea espero dugu. Adeitasunez, agur.****Zuen erantzunaren zain geratzen gara. Agur.**La semana pasada compramos [producto] en vuestra tienda.El mes pasado me dirigí a vuestra empresa para obtener [el servicio].Como el servicio que contratamos ha sido totalmente diferente al que recibimos,...No estamos nada conformes con el producto que hemos recibido.Esperamos que esto no vuelva a ocurrir. Un cordial saludo,Quedamos a la espera de vuestra respuesta. Adiós. |
| **[herria], [urtea]-(e)ko [hila]-aren [eguna]-(a)**[población], [día] de [mes] de [año] |
| **[sinadura]**[firma]**[igorlearen izen-abizenak]**[nombre y apelllidos del emisor]**[kargua]**[cargo] |
|  |