|  |
| --- |
| **[hartzailearen izen-abizenak]**  [nombre y apellidos del receptor]  **[kargua]**  [cargo]  **[erakundea]**  [entidad]  **[kalea] [zenbakia], [solairua]**  [calle] [número], [piso]  **[posta-kodea] [herria]**  [código-postal] [población] |
| **KEXA ADIERAZI**  EXPRESAR QUEJA |
| **[hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea:**  D./Dña. [nombre/apellido del destinatario]: |
| **Aurreko astean, zuen dendan [produktuta] erosi genuen.**  **Pasa den hilean, zuen enpresara jo nuen [zerbitzua] eskuratu nahian.** |
| **Kontratatu genuen zerbitzua eta jaso duguna erabat ezberdinak izan direnez,...**  **Ez gaude batere konforme jaso dugun produktuarekin.** |
| **Horrelakorik berriz ez gertatzea espero dugu. Adeitasunez, agur.**  **Zuen erantzunaren zain geratzen gara. Agur.**  La semana pasada compramos [producto] en vuestra tienda.  El mes pasado me dirigí a vuestra empresa para obtener [el servicio].  Como el servicio que contratamos ha sido totalmente diferente al que recibimos,...  No estamos nada conformes con el producto que hemos recibido.  Esperamos que esto no vuelva a ocurrir. Un cordial saludo,  Quedamos a la espera de vuestra respuesta. Adiós. |
| **[herria], [urtea]-(e)ko [hila]-aren [eguna]-(a)**  [población], [día] de [mes] de [año] |
| **[sinadura]**  [firma]  **[igorlearen izen-abizenak]**  [nombre y apelllidos del emisor]  **[kargua]**  [cargo] |
|  |