| [hartzailearen izen-abizenak/nom du destinataire][kargua/poste][erakundea/institution][kalea, zenbakia, solairua][Adresse][posta-kodea, herria/code postal, ville] |
| --- |
| **BARKAMEN-ESKAERA** |
| **[hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea:**Madame, Monsieur [destinataire], |
| **Mezu honen bidez, barkamena eskatu nahi dizugu [egin dugun akatsa]-gatik.**Avec ce message, nous tenons à nous excuser pour [XXXXX]. |
| **Kontua da [...] gertatu dela eta, horregatik,...**Le fait est que [...] et par conséquent... |
| **Aldez aurretik gugan jarri duzun konfiantzagatik eskerrak emanez, ahaleginduko gara horrelako akatsik berriz gerta ez dadin.**En vous remerciant par avance de la confiance que vous nous accordez, nous ferons de notre mieux pour éviter que de telles erreurs ne se reproduisent.**Arazoren bat egonez gero, jarri nirekin harremanetan.**Si besoin, n’hésitez pas à me contacter. |
| **Adeitasunez, agur.** Bien cordialement, |
| [herria], [urtea]-(e)ko [hila]-aren [eguna]-(a)[Lieu, date] |
| [sinadura/signature][igorlearen izen-abizenak/nom et prenom de l’expediteur][kargua/poste] |
|  |