| [hartzailearen izen-abizenak/nom du destinataire]  [kargua/poste]  [erakundea/institution]  [kalea, zenbakia, solairua][Adresse]  [posta-kodea, herria/code postal, ville] |
| --- |
| **BARKAMEN-ESKAERA** |
| **[hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea:**  Madame, Monsieur [destinataire], |
| **Mezu honen bidez, barkamena eskatu nahi dizugu [egin dugun akatsa]-gatik.**  Avec ce message, nous tenons à nous excuser pour [XXXXX]. |
| **Kontua da [...] gertatu dela eta, horregatik,...**  Le fait est que [...] et par conséquent... |
| **Aldez aurretik gugan jarri duzun konfiantzagatik eskerrak emanez, ahaleginduko gara horrelako akatsik berriz gerta ez dadin.**  En vous remerciant par avance de la confiance que vous nous accordez, nous ferons de notre mieux pour éviter que de telles erreurs ne se reproduisent.  **Arazoren bat egonez gero, jarri nirekin harremanetan.**  Si besoin, n’hésitez pas à me contacter. |
| **Adeitasunez, agur.**  Bien cordialement, |
| [herria], [urtea]-(e)ko [hila]-aren [eguna]-(a)  [Lieu, date] |
| [sinadura/signature]  [igorlearen izen-abizenak/nom et prenom de l’expediteur]  [kargua/poste] |
|  |