| **[hartzailearen izen-abizenak/nom du destinataire]**  **[kargua/poste]**  **[erakundea/institution]**  **[Helbidea/Adresse]** |
| --- |
| **ERREKLAMAZIOA**  RÉCLAMATION |
| **[hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea:**  Madame/Monsieur [destinataire], |
| **Egindako eskariaren inguruan honakoa argitu nahiko nuke:...**  **Heldu behar zuen eskaerari buruzko erreklamazioa egin nahi dut.**  Concernant la commande [nº de commande], je voudrais clarifier …  Je souhaite faire une réclamation concernant la commande [nº de commande] qui aurait dû arriver. |
| **Izan ere, jaso genuen paketean ez zegoen eskatutakoa.**  **Ez dugu jaso [noiz] egin genuen eskaria.**  En fait, le colis que nous avons reçu ne contenait pas ce que nous avions demandé.  Nous n'avons pas reçu la commande du [date]. |
| **Gertatu den akatsa laster zuzenduko duzuelakoan, agur.**  **Arazoa albait arinen konponduko duzuelakoan, agurtzen zaituztet.**  En espérant que l'erreur sera bientôt corrigée, recevez nos salutations. |
| **[herria], [urtea]-(e)ko [hila]-aren [eguna]-(a)**  **[Lieu, date]** |
| **[sinadura/signature]**  **[igorlearen izen-abizenak/Nom et prenom de l’expediteur]**  **[kargua/poste]** |
|  |