| **[hartzailearen izen-abizenak/nom du destinataire]****[kargua/poste]****[erakundea/institution]****[Helbidea/Adresse]** |
| --- |
| **ERREKLAMAZIOA**RÉCLAMATION  |
| **[hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea:** Madame/Monsieur [destinataire], |
| **Egindako eskariaren inguruan honakoa argitu nahiko nuke:...****Heldu behar zuen eskaerari buruzko erreklamazioa egin nahi dut.**Concernant la commande [nº de commande], je voudrais clarifier …Je souhaite faire une réclamation concernant la commande [nº de commande] qui aurait dû arriver. |
| **Izan ere, jaso genuen paketean ez zegoen eskatutakoa.****Ez dugu jaso [noiz] egin genuen eskaria.**En fait, le colis que nous avons reçu ne contenait pas ce que nous avions demandé.Nous n'avons pas reçu la commande du [date]. |
| **Gertatu den akatsa laster zuzenduko duzuelakoan, agur.****Arazoa albait arinen konponduko duzuelakoan, agurtzen zaituztet.** En espérant que l'erreur sera bientôt corrigée, recevez nos salutations. |
| **[herria], [urtea]-(e)ko [hila]-aren [eguna]-(a)****[Lieu, date]** |
| **[sinadura/signature]****[igorlearen izen-abizenak/Nom et prenom de l’expediteur]****[kargua/poste]** |
|  |