| [hartzailearen izen-abizenak]  [kargua]  [erakundea]  [kalea] [zenbakia], [solairua]  [posta-kodea] [herria] |
| --- |
| **ERREKLAMAZIOA** |
| [hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea: |
| Egindako eskariaren inguruan honakoa argitu nahiko nuke:...  Heldu behar zuen eskaerari buruzko erreklamazioa egin nahi dut. |
| Izan ere, jaso genuen paketean ez zegoen eskatutakoa.  Ez dugu jaso [noiz] egin genuen eskaria. |
| Gertatu den akatsa laster zuzenduko duzuelakoan, agur.  Arazoa albait arinen konponduko duzuelakoan, agurtzen zaituztet. |
| [herria], [urtea]-(e)ko [hila]-aren [eguna]-(a) |
| [sinadura]  [igorlearen izen-abizenak]  [kargua] |
| Oh.: |