| **[hartzailearen izen-abizenak/nom du destinataire]**  **[kargua/poste]**  **[erakundea/institution]**  **[Helbidea / Adresse]** |
| --- |
| **ERREKLAMAZIOA**  RÉCLAMATION |
| **[hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea:**  Madame/Monsieur [destinataire], |
| **Eskatutako materialaren inguruan honakoa argitu behar dugu:...**  **Jaso berri dudan materialaren kalitate eskasagatik erreklamazioa egin nahiko nuke.**  Concernant le matériel demandé, nous devons clarifier […]  Je voudrais faire une réclamation au sujet de la mauvaise qualité du matériel que je viens de recevoir. |
| **Izan ere, jaso dugun materiala ez da oso egoera onean heldu.**  **Beti erosten ditugun [...] oso egoera txarrean heldu zaizkigu, asko eta asko apurtuta ere iritsi dira.**  En effet, le matériel que nous avons reçu n'est pas arrivé en bon état.  C’est du matériel que nous achetons habituellement, mais cette fois est arrivé en très mauvais état, beaucoup sont même arrivés cassés. |
| **Gertatu den akatsa laster zuzenduko duzuelakoan, agur.**  **Arazoa albait arinen konponduko duzuelakoan, agurtzen zaituztet.**  En espérant que le problème sera corrigé au plus vite,    Cordialement, |
| **[tokia, data]**  **[Lieu, date]** |
| **[sinadurasignature]**  **[igorlearen izen-abizenak/nom et prenom de l’expediteur]**  **[kargua/poste]** |
|  |