| [hartzailearen izen-abizenak]  [kargua]  [erakundea]  [kalea] [zenbakia], [solairua]  [posta-kodea] [herria] |
| --- |
| **KEXA ADIERAZI** |
| [hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea: |
| Aurreko astean, zuen dendan [produktuta] erosi genuen.  Pasa den hilean, zuen enpresara jo nuen [zerbitzua] eskuratu nahian. |
| Kontratatu genuen zerbitzua eta jaso duguna erabat ezberdinak izan direnez,...  Ez gaude batere konforme jaso dugun produktuarekin. |
| Horrelakorik berriz ez gertatzea espero dugu. Adeitasunez, agur.  Zuen erantzunaren zain geratzen gara. Agur. |
| [herria], [urtea]-(e)ko [hila]-aren [eguna]-(a) |
| [sinadura]  [igorlearen izen-abizenak]  [kargua] |
|  |