| [hartzailearen izen-abizenak]  [kargua]  [erakundea]  [kalea] [zenbakia], [solairua]  [posta-kodea] [herria] |
| --- |
| **KEXARI ERANTZUNA** |
| [hartzailearen izena/abizena] jauna/andrea: |
| Gutun honen bidez jaso genuen zure kexa-gutunari erantzun nahi diogu.  Zure kexa gutuna eta bertan erantsitako dokumentuak aztertu ondoren,... |
| Barkamena eskatzen dizuegu sortutako arazoagatik, eta konpontzeko [...] egingo dugula ziurtatzen dizuegu.  Sentitzen dugu, baina aipatutako arrazoiak ez dira bidezkoak zure kexari baiezkoa emateko, beraz,... |
| Horrelakorik berriz ez gertatzea espero dugu. Adeitasunez, agur.  Gure azalpena ulertuko duzuelakoan, agur. |
| [herria], [urtea]-(e)ko [hila]-aren [eguna]-(a) |
| [sinadura]  [igorlearen izen-abizenak]  [kargua] |
|  |